

2023年5月1日

カメダデンキ KamedaEC お取引先様 使い方ガイド

本ガイドは、当社のお取引先様専用です。

カメダデンキ KamedaECにてご注文いただけるのは、
当社お取引先様のみです。

本サイトでは、新規ユーザー登録は承っておりません。

(株)カメダデンキ

ご利用にあたって

「KamedaEC」のご利用をありがとうございます。ご利用にあたりましては、下記に同意の上、ご利用をお願い申し上げます。

【利用条件】

「KameaEC」にてのWEB発注は、株式会社カメダデンキと継続的なお取引を頂いている得意先様のみご利用いただけます。不適切なご利用について当社は停止できるものとします。

【順守事項】

「KameaEC」WEB発注システムのログイン情報は、貴社外への情報提供は固くお断りします。

【ID・パスワード】

「KameaEC」WEB発注システムのログインID、パスワードは、適切に管理をお願いします。部署、担当者の情報およびパスワードは、お客様にて変更可能です。ログインIDの追加、削除は、弊社営業担当にご連絡ください。

【免責事項】

当社は、「KameaEC」サイトに関する全ての事項についていかなる保証も行いません。また、当サイトのご利用により何らかの損害が利用者または第三者に生じたとしても、当社は責任を負いません。

天災、災害、停電、ネットワークの切断など不可抗力による本サイトの不具合、停止などの発生による損害についても一切責任を負いません。

当サイトの機能および内容は、予告なく変更、追加、削除することがあります。

当サイトは、不可抗力またはメンテナンスのため一時中断することがあります。

【変更・キャンセル】

「KameaEC」にて発注済の変更、キャンセルは、弊社担当者までお問合せください。

ご連絡頂いた日時や内容によりましては、変更キャンセルがお受けできない場合や返品処理となる場合がございますので、予めご了承ください。

【送料について】

「KameaEC」WEB発注システムでは、送料が全て弊社規定送料にて計算されますが、大口出荷、特別便、島嶼、僻地、工事現場等は、別途請求となりますので、予めご了承ください。

[詳しくは、「KamedaEC」サイトの「ご利用ガイド」をご確認ください。](#)

【返品について】

返品される場合は、あらかじめ弊社営業担当者へご連絡下さい。

正常品の返品については、未開封、未使用の当社在庫品のみ受け付けます。

返品評価額は、納入価格の90%です。（キズ、汚れ等別途査定）

故障、不良品などについて、着払いにて受け付けます。

いずれも到着後、1か月以内でご返品ください。

※取り寄せ品、特注品、加工品、特需品、受注生産品、開梱または使用后商品、納品後1ヶ月を経過している商品、キズ汚れのある商品は返品できません。

※また、次の商品も商品の性質上またはメーカー受注生産により返品できません。

（熱収縮製品、ジッパー・ホック・マジックタイプ結束保護／シールドチューブ他日本ジッパーチュービング製品、シャントリード）

[詳しくは、「KamedaEC」サイトの「ご利用ガイド」をご確認ください。](#)

目次

1	はじめに	3
1-1	本使い方ガイドについて.....	3
1-2	カメダデンキ EC の目的	3
1-3	対応ブラウザ.....	3
1-4	お問合せ	3
2	注文までの流れ	4
2-1	注文までの全体像.....	4
2-2	ログイン方法.....	4
2-3	商品検索・カートに入れる	6
2-4	必要情報の入力.....	8
3	便利機能	9
3-1	商品検索・注文関連	9
3-1-1	カタログ・特集検索	9
3-1-2	お気に入り登録	10
3-1-3	注文履歴の確認・リピート注文.....	11
3-1-4	クイック一括注文.....	12
3-1-5	商品タグ登録・検索・並び替え設定.....	13
3-2	その他便利機能.....	15
3-2-1	見積依頼メール	15
3-2-2	見積履歴を確認する	16
3-2-3	表示順設定.....	17
4	トラブルシューティング・FAQ	18
4-1	パスワードをお忘れの場合	18
4-1-1	パスワードをお忘れの場合	18
4-1-2	ログイン ID・パスワード両方をお忘れの場合	18
4-2	FAQ	19
4-2-1	カートについて	19
4-2-2	注文の修正・キャンセルについて	19
4-2-3	お届け先について.....	19

4-2-4	アカウント情報修正・削除について.....	19
4-3	その他お問合せ.....	19

1 はじめに

1-1 本使い方ガイドについて

(株)カメダデンキの「KamedaEC」をご利用いただき、誠にありがとうございます。この使い方ガイドでは、システムを快適にご利用いただくための基本的な使い方を説明します。

尚、掲載されているレイアウトや表示項目、機能等は予告なしに変更される場合がございますので、予めご了承ください。

1-2 「KamedaEC」の目的

「KamedaEC」はお客様に商品の検索、注文、そして注文履歴の確認を24時間いつでも手軽に行っていただくためのサービスです。

従来の電話やFAXによる方法と比べて、商品情報の確認や選択、注文の作成がとても簡単に行えるようになっておりますので、是非ご利用ください。

1-3 対応ブラウザ

- ・ Microsoft Internet Explorer Version 11 以上
- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Firefox 最新版
- ・ Google Chrome 最新版
- ・ iOS Safari 最新版

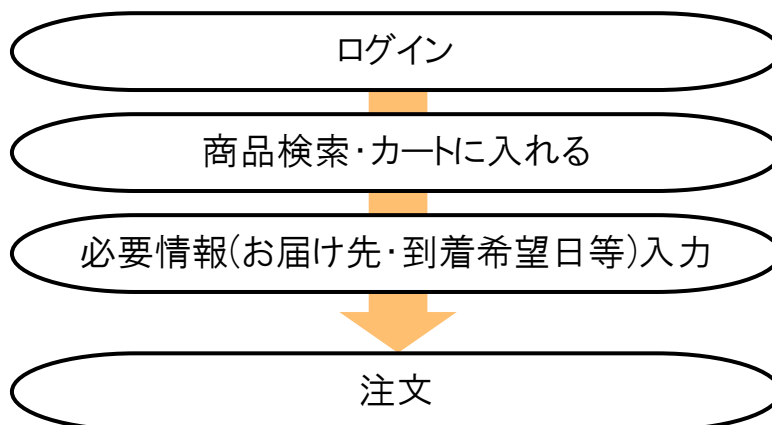
1-4 お問い合わせ

(株)カメダデンキ 大阪本社
電話番号 06-6901-1001
平日 09:00～18:00

2 注文までの流れ

2-1 注文までの全体像

注文までの主な流れは下記の通りです。



2-2 ログイン方法

下記 URL へアクセスしてください。

[【https://www.kameden.online】](https://www.kameden.online)

未ログインの状態ではカタログサイトとして商品ページの検索、閲覧が可能です。
発注、在庫確認、仕切単価確認、発注履歴等は、ログインしてご利用ください。

ログイン ID(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

KamedaEC
カメダデンキ EC

当サイトにてご注文いただけるのは、当社お取引先様のみです。

ログインID

※ログインID、またはメールアドレスを入力してください

パスワード

ログイン

新規ご購入希望のお客様へ
当サイトでは、新規ユーザー登録は承っておりません。
お問合せフォームよりお問合せをお願いいたします。

※ログイン ID・パスワードを忘れた場合には、[4-1 パスワードをお忘れの場合](#)を参照ください。

お届け先（自社または納入先）を選択してログインしてください。

自社の場合は

「会社とお届け先は同じです」をチェック、
お届け先を選ぶ場合はチェックを外して
「選択」をクリックするとお届け先を
選ぶことができます。

お届け先を検索または選択してログインしてくだ
さい。

お届け先は、ログイン後にもメニューから変更は
可能です。

お届け先により特価が登録されている場合は、
ご注意ください。

2-3 商品検索・カートに入れる

ログインするとトップ画面に入り、こちらで商品検索・選択が可能です。



本章では、商品を検索しカートに追加するケースを説明しておりますが、それ以外にも様々な商品検索方法を用意しております。ご利用シーンに応じてお選びください。



① 商品の検索

画面上部にある「カテゴリから探す」で商品のカテゴリを選ぶか、検索窓から、商品情報を入力してください。あいまい検索にも対応しております。



商品名・型番・商品コード・JANなどで検索できます。

詳細検索タブをクリックすると、プルダウンで詳細検索画面が表示されます。

商品分類や総合カタログ項、メーカーや、お客様が独自で記載した商品メモなど、より細かい条件で検索が可能です。

(カテゴリ/キーワード/カタログ/単価/お気に入り/商品メモ/在庫/注文履歴の有無/商品タグ)



また、検索ウィンドウを閉じたい場合は、再度詳細検索タブをクリックしてください。

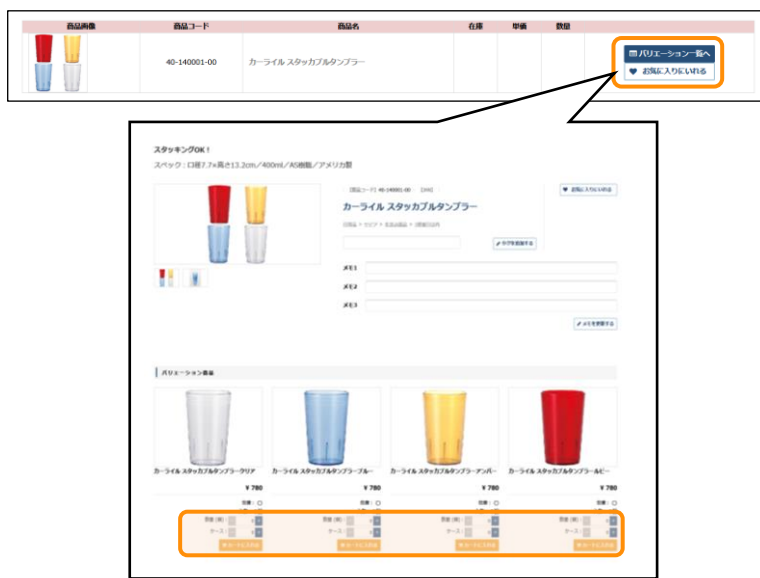
②注文数量の入力

直接数量を入力するか、「+」「-」ボタンをクリックすることで、数量調整が可能です。



バリエーションが登録されている商品は「バリエーション一覧へ」をクリックすると、商品詳細画面及びバリエーション一覧に移動します。

こちらで商品を選択し、カートに追加してください。



③商品をカートに入れ、カート画面に進む

数量を入力したら右上の「一括でカートに入れる」をクリックしてください。

他に注文するものがなければ、そのままカート画面に進み、必要情報を入力します。



2-4 必要情報の入力

カート画面では、注文した商品の確認、数量調整、注文番号入力、お届け先の指定、到着希望日やコメント入力等が可能です。

商品	数量	単価	金額	合計
商品コード: 01-000007 乳湯水揚げ100gパック	2本	¥3,188	¥6,376	¥22,145
商品コード: 01-000006 乳湯水揚げ100gパック	3本	¥4,539	¥13,617	
商品コード: 02-000003 ファミリアのクッキー	1個	¥1,573	¥1,573	
商品コード: 12-010009 パートデュレート10個入	1個	¥82	¥82	
商品コード: 04-000003 スタインリングホーム	1個	¥497	¥497	
合計				¥22,145

注文内容確認画面では、商品の数量や価格が反映されています。

カート画面へ戻る

お支払先
有限会社 フルムーン
〒120-0005 東京都港区赤坂1-10-10
TEL: 03-3999-0-1/FAX: 03-3999-0-9

お支払方法
現金

その他注文情報
お届け日: 2020/01/14
お届け先住所: 122456789012345
コメント: 宜しくお願いいたします。

貴社注文番号・納品先注文番号

商品情報の右側に貴社注文番号を入力して下さい。
お届け先の注文番号が必要な場合は入力して下さい。

お届け先

お届け先を指定します。特価等が設定されているお届け先の場合、金額が変わります。

向け先

通常は入力の必要はありません。特価の取決めがある場合は、向け先を選択すると金額が変わります。

営業部署

通常は入力の必要はありません。

専用伝票に印字が必要な場合は選択してください。

その他注文情報の入力

お引き取り : 取引営業所にお引き取りの場合。

到着希望日 : 到着希望日を入力してください。

コメント : 何かコメント等がございましたら、記載ください。

入力が完了いたしましたら、最下部の「注文内容の確認に進む」をクリックしてください。

商品	数量	単価	金額	合計
商品コード: 01-000007 乳湯水揚げ100gパック	2本	¥3,188	¥6,376	¥22,145
商品コード: 01-000006 乳湯水揚げ100gパック	3本	¥4,539	¥13,617	
商品コード: 02-000003 ファミリアのクッキー	1個	¥1,573	¥1,573	
商品コード: 12-010009 パートデュレート10個入	1個	¥82	¥82	
商品コード: 04-000003 スタインリングホーム	1個	¥497	¥497	
合計				¥22,145

注文内容確認画面では、商品の数量や価格が反映されています。

お支払先
有限会社 フルムーン
〒120-0005 東京都港区赤坂1-10-10
TEL: 03-3999-0-1/FAX: 03-3999-0-9

お支払方法
現金

その他注文情報
お届け日: 2020/01/14
お届け先住所: 122456789012345
注文コメント: 宜しくお願いいたします。

注文内容確認画面では、カート画面で確認・入力した注文内容の最終確認をします。

内容に相違がなければ、「この内容で注文する」ボタンをクリックし、「注文を確定します。よろしいですか？」のメッセージに「OK」をクリックすると注文確定となります。

修正点があった場合には、「キャンセル」をクリックして「カート画面へ戻る」をクリックし、修正してください。

3 便利機能

この章では、「KamedaEC」をより便利に使っていただくための便利機能を紹介いたします。

3-1 商品検索・注文関連

3-1-1 カタログ・特集検索

弊社が登録している特集を基に、商品の検索、注文が可能です。

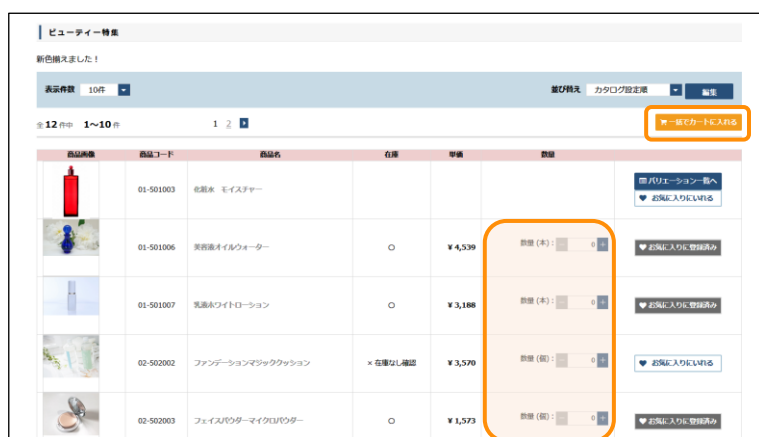
カタログ選択し、そこに登録されている商品を中心に注文したい際にご利用ください。



①カタログを選択する

検索窓左側の「カタログを探す」をクリックすると、カタログ一覧画面に移り、該当のカタログ(特集)を選びます。

また、カタログ名で検索をすることも可能です。



②カタログから商品を選択する

該当のカタログを選んだら、登録されている商品一覧が出てきます。注文する商品・数量を選び、カートに入れてください。

3-1-2 お気に入り登録

普段よく注文する商品を事前にお気に入り登録することで、検索する手間を削減することが可能です。



①商品をお気に入り登録する

商品を検索すると、商品一覧画面に「お気に入りに入れる」ボタンがあります。

お気に入りに登録したい商品があれば、こちらをクリックしてください。

お気に入りに既に登録している商品は「お気に入りに登録済み」と表示されます。



②お気に入り商品から注文をする

画面上部にある「お気に入り商品」ボタンをクリックすると、お気に入り商品一覧に移動します。



商品一覧と同様に、商品と数量を選びカートに入れることで、注文することが可能です。

3-1-3 注文履歴の確認・リピート注文

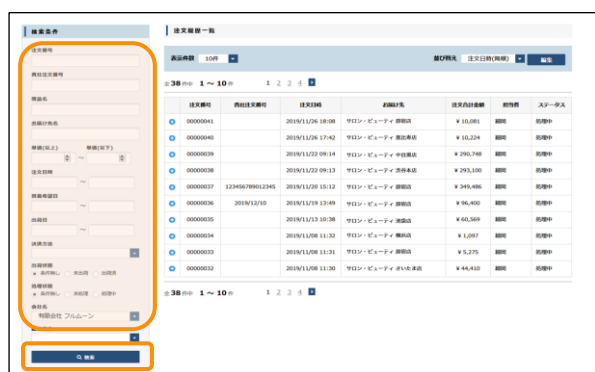
過去の注文履歴を確認したり、履歴から注文することが可能です。過去と同じ商品構成で注文したい際にご利用ください。

もちろん数量の変更も可能です。



①注文履歴画面に進む

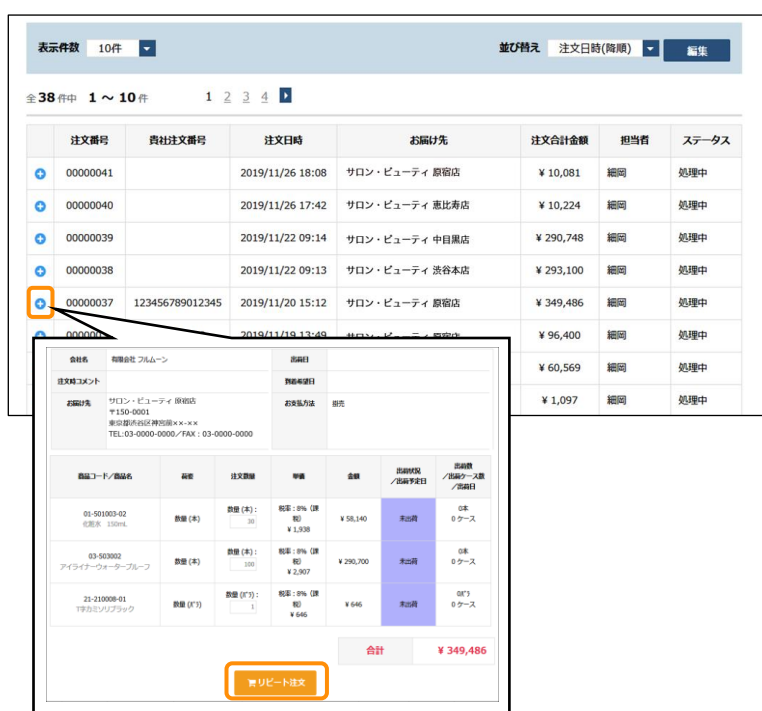
画面上部の「注文履歴・再注文」をクリックすると、注文履歴一覧に移動します。



②履歴からリピートしたい注文を選択

注文履歴一覧から、リピートしたい過去注文の明細を開きます。

また、左側にある検索条件にて絞り込みが可能です。



リピートしたい過去注文の明細が見つかったら、「+」ボタンを押し、展開してください。

③カートに入れて注文する

展開し、商品にお間違いがなければ、下にある「リピート注文」をクリックしてください。

カート追加ダイアログ

商品コード / 商品名	注文数量	単価	在庫
01-501003-02 化粧水 150mL	数量 (本) <input type="text" value="30"/> +/-	¥ 2,040	△
03-503002 アイライナーウォーターブルーフ	数量 (本) <input type="text" value="100"/> +/-	¥ 3,230	△
21-210008-01 T字カミソリブラック	数量 (本) <input type="text" value="1"/> +/-	¥ 646	○

カート追加ダイアログがポップアップで出てきますので、カートに追加する商品の数量を変更します。(商品数は引用した過去注文分が初期表示として設定されます)

数量を調整したら、「一括でカートに入れる」をクリックし、カート画面に進んでください。

3-1-4 クイック一括注文

クイック一括注文画面では、商品コードと数量を連続で入力することで、複数の商品を素早くカートに追加することが可能です。

またバーコードを読み取って、商品をカートに追加することも可能です。



①クイック一括注文画面を開く

画面上部の「クイック一括注文」ボタンをクリックすると、クイック一括注文画面に移動します。

クイック一括注文

合計 32,259円

商品コード 01-501006	商品を検索 * クリア	単価 4,539	在庫 ○	数量 (本) <input type="text" value="5"/> +/-	22,695円
商品コード 01-501007	商品を検索 * クリア	単価 3,188	在庫 ○	数量 (本) <input type="text" value="3"/> +/-	9,564円
商品コード バーコード	商品を検索 * クリア	単価	在庫	数量 (本) <input type="text" value="1"/> +/-	円
商品コード バーコード	商品を検索 * クリア	単価	在庫	数量 (本) <input type="text" value="1"/> +/-	円

②必要情報を入力し注文する

明細に商品コード、あるいはバーコードを入力します。該当の商品名が表示されるため、数量を入力します。必要分を繰り返し「一括でカートに入れる」をクリックし、カート画面に進みます。

商品コード
バーコード

単価 在庫 入力

検索結果

商品コード 01-501007	商品を検索 * クリア	単価 3,188	在庫 ○	数量 (本) <input type="text" value="3"/> +/-	9,564円
商品コード 01-501008	商品を検索 * クリア	単価 4,675	在庫 ○	数量 (本) <input type="text" value="1"/> +/-	4,675円

また商品明細入力時に「商品を検索」ボタンをクリックすると、商品を検索することが可能です。

検索に該当した商品は「選択する」ボタンをクリックすることで、明細に反映されます。明細を削除するには、「クリア」ボタンをクリックしてください。

3-1-5 商品タグ登録・検索・並び替え設定

お客様が独自に商品に対しタグを登録し、そのタグを基に検索をすることが可能です。

2-3 [商品検索・カートに入れる](#)にて紹介した、商品検索の応用となります。

商品タグはログイン ID ごとに設定されます。

商品画像	商品コード	商品名	在庫	単価	検索
	01-501007	乳液ホワイトドゥーソーン	○	¥ 3,188	検索 (※)
	01-501006	美容液オイルウォーター	○	¥ 4,539	検索 (※)
	02-502003	フェイスリフトローション	○	¥ 1,573	検索 (※)

①タグを登録したい商品名をクリックして、商品詳細を開く

最後のひと手前、あなたに不足するものがないか？さらなる美の追求に、オイルなのにべたつかない。

【商品コード】 01-501006 【JAN】 2901501006004

美容液オイルウォーター

スキンケア > 山崎化学 > ライフスタイル > 3歳未満以内 > あり

¥ 4,539

数量 (※): 0

乾燥: 8% (選択)

お気に入り

お気に入り

タグを追加する

日用品A

日用品B

毎週月曜

毎週水曜

毎週木曜

メモ

タグを追加する

②タグを登録する

商品詳細にてタグの名称を入力し、「タグを登録する」ボタンをクリックしてください。過去登録したことがあるタグは、入力時にプルダウンで出てきます。

【商品コード】 01-501006 【JAN】 2901501006004

美容液オイルウォーター

スキンケア > 山崎化学 > ライフスタイル > 3歳未満以内 > あり

毎週月曜

タグを追加する

メモ1

メモ2

メモ3

タグを登録したら、上部に登録されたタグが表示されます。タグは一つの商品に複数登録が可能です。

商品名や商品コードで検索

詳細検索

検索

期間

キーワード

カタログ

単語(以上)

単語(以下)

お気に入り設定

商品メモ

商品在庫

注文履歴

タグ

日用品A

日用品B

毎週月曜

毎週水曜

毎週木曜

CSV出力

③詳細検索で絞り込む

タグを登録したら、詳細検索の「タグ」にて絞り込みが可能です。

また、ログイン ID ごとに商品タグの商品表示順番を変更することが可能です。
より頻度の高い商品を上位に表示させるなど、お好みに合わせてご利用ください。



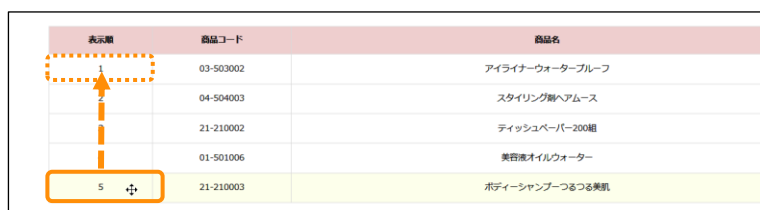
①商品タグ並び替え画面を開く

右上の会員メニューから「商品タグ並び替え」をクリックします。



②編集したいタグを選ぶ

商品タグ並び替え画面を開いたら、左上のプルダウンで、編集したいタグを選択してください。



③順番をドラッグアンドドロップで変更する
タグを選択したら、タグに紐づいた商品一覧が出てきます。

順番を変更したい商品の表示順列をドラッグアンドドロップすると順番変更が可能です。



④表示順を確定する

表示順の調整が完了したら、「並び順登録」ボタンをクリックし、確定させます。

■タグの活用方法例

タグは自分好みで商品をリスト化し、簡単に検索や注文が可能な機能です。何点か活用例をご紹介します

①毎回同じタイミング(日付・曜日など)に注文する商品が複数ある場合

→「月曜」「火曜」、、「1日」「15日」、など

②既存で設定されているカテゴリより、自社独自のカテゴリやの商品グループを設定したい場合

→[「商品棚 A-10」「商品棚 A-20」、など]

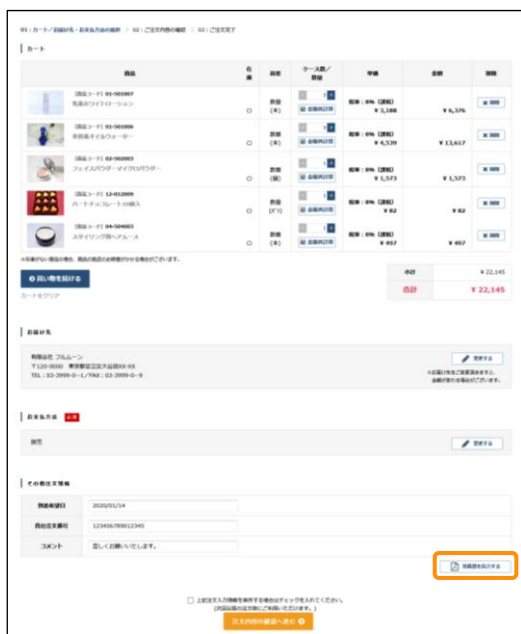
③既存で活用している注文書等と同様の注文画面を作成したい場合

→慣れ親しんでいる注文書(紙面・Excel等)と同じ商品表示順で商品一覧画面を作成することで、より利用しやすくなります。

3-2 その他便利機能

3-2-1 見積依頼メール

注文したい商品の仕切単価が登録されていない（0円）場合には、注文ボタンの代わりに見積を依頼するボタンで見積り依頼メールができます。弊社担当部署への見積依頼のメールが自動送信されます。



① 見積して欲しい商品と数量をカートに入れる

注文をするときと同様に商品をカートに入れ数量を入力します。

② カート内に移動し、見積依頼をする

カート下の「見積依頼をする」ボタンをクリックします。

③ 見積を確定させる

見積確認画面に移動するので、内容に相違がなければ「見積を確定する」をクリックしてください。

弊社担当部署に自動で見積依頼メールが送信されますので、見積回答までしばらくお待ちください。



3-2-2 見積履歴を確認する

過去に依頼した見積は見積履歴一覧から確認することが可能です。



①見積履歴を開く

右上の会員メニューから「見積履歴」をクリックし、見積履歴一覧画面に移動する。



②見積履歴一覧から該当の見積を確認する

見積履歴一覧画面では、過去の見積依頼の確認が可能です。注文履歴と同様に順番並び替えや、検索で絞り込みが可能です。

3-2-3 表示順設定

The screenshot shows a product list table with columns for product name and a 'ダウンロード' (Download) button for each row. A dropdown menu is open, showing sorting options such as '商品名(昇順)', '商品名(降順)', '単価が安い順', '単価が高い順', '在庫数の少ない順', '在庫数の多い順', '商品メモ1(昇順)', and '商品メモ1(降順)'. The 'ダウンロード' buttons are highlighted with an orange box.

商品一覧画面にて、お好みの商品表示順をログイン ID ごとに設定が可能です。

ご利用頻度に合わせて設定してください。

パターン1：一時的に順番を変更する

商品一覧画面の並び替えをクリックすることで、お好みの表示順に変更が可能です。

※検索をし直すと元の表示設定に戻ります。

The screenshot shows the '並び替え' (Sort) button with a dropdown menu set to '注文数量多い順'. A '編集' (Edit) button is highlighted with an orange box. Below it, a detailed sorting menu is shown with various options like '注文数量多い順', '商品コード(昇順)', '商品コード(降順)', '商品名(昇順)', '商品名(降順)', '単価が安い順', '単価が高い順', '在庫数の少ない順', '在庫数の多い順', '商品メモ1(昇順)', '商品メモ1(降順)', '商品メモ2(昇順)', '商品メモ2(降順)', '商品メモ3(昇順)', '商品メモ3(降順)', 'ランキнг', '注文回数多い順', '最終注文日順(昇順)', '最終注文日順(降順)', 'カテゴリ順(昇順)', and 'カテゴリ順(降順)'. The '更新' (Update) button is also highlighted with an orange box.

パターン2：商品一覧の表示順を自分で初期設定する

「編集」ボタンをクリックし、初期設定で表示させたい並び順をドラッグアンドドロップで上に移動させてください。

順番を確定したら、「更新」ボタンで確定することで、次回以降の商品表示順は一番上に設定した並び順で表示されます。

4 トラブルシューティング・FAQ

4-1 パスワードをお忘れの場合

4-1-1 パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れのときは、パスワードの再設定が可能です。

① ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。

② ログイン ID と登録されているメールアドレスを入力し「送信する」ボタンをクリックする。

ログイン ID と登録メールアドレスの両方が一致した場合は完了画面が表示され、登録メールアドレス宛に再設定用のメールが届きます。

パスワードリセットメールに記載されている URL をクリックすると、パスワード変更画面が表示されます。

新しいパスワードを入力して、「更新」ボタンをクリックしてください。

新しいパスワードでログインされた状態で、TOP 画面が表示されます。

次回以降は、新しいパスワードでログインすることが可能です。

4-1-2 ログイン ID・パスワード両方をお忘れの場合

ログイン ID とパスワードの両方をお忘れの方は上記の手順ではパスワードの再設定を行うことができませんので、弊社担当者までご連絡ください。

4-2 FAQ

4-2-1 カートについて

Q：貴社注文番号は何に使用しますか？

A：貴社内のシステムでの管理番号など、ご自由に使用可能ですが入力必須です。

Q：既にカートに商品が入っているときに、同一商品をカート登録するとどうなりますか？

A：カートに入っているものと同じ商品も、別明細としてカートに入ります。

数量特価などが設定されている場合は、ご注意ください。

4-2-2 注文の修正・キャンセルについて

Q：誤って注文をしてしまいました。注文完了後の修正・削除は可能でしょうか？

A：注文履歴画面から注文内容の修正・削除はできません。弊社担当者までお問い合わせください。

4-2-3 お届け先について

Q：お届け先が転居したので住所変更したいのですがどうしたらよいですか？

A：ご利用者様からはお届け先情報の変更はできませんので弊社担当者までお問い合わせください。

お届け先の新規登録はお届け先メニューから可能です。

4-2-4 アカウント情報修正・削除について

Q：担当者情報(部署担当者名・メールアドレス・パスワード等)を変更したい。

A：メニューの「お取引先担当者情報変更」から変更が可能です。

Q：担当者が辞めたため、アカウントを削除したい。

A：ご利用者様からはアカウント削除はできませんので弊社担当者までお問い合わせください。

4-3 その他お問合せ

システムの使用方法や商品、納期等について、弊社担当者にお問い合わせをすることが可能です。

ヘッダまたはフッタの「お問い合わせ」リンクをクリックすると、お問い合わせ画面が別ウィンドウで表示されます。

お問い合わせ内容を入力して送信ボタンをクリックすると、弊社担当者に対してメールが送信されます。

即座に返信できない可能性もありますので返信があるまでしばらくお待ちください。